

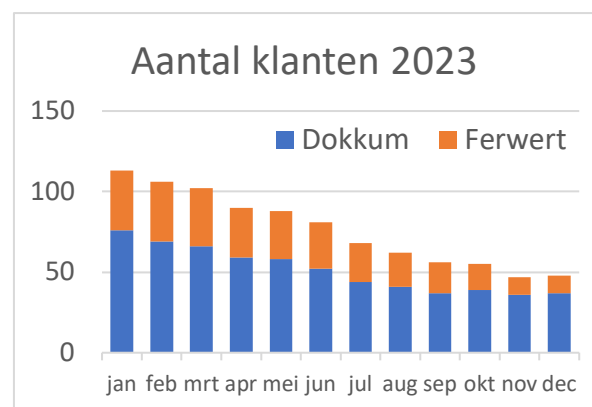
Jaarverslag 2023

2023 Onrustige markt

Het jaar 2023 heeft corona (voorlopig?) achter zich gelaten, maar van wereldvrede is geen sprake. Naast Oekraïne nu ook de oorlog tussen Israël en de Palestijnen.

Alhoewel het oorlogsgeweld ons niet direct raakt, hebben de oorlogen wel invloed op onze markten. Levensmiddelen en energie blijven duur. Dit alles raakt vele mensen met een laag inkomen. Toch is er in de loop van het jaar voor een groep mensen, o.a. door hogere toeslagen en verhoging van de lonen, een gunstiger inkomen ontstaan. Gaande het jaar bleek bij de hertoetsing dat meerdere klanten niet meer gebruik hoeven te maken van de voedselbank.

Mede hierdoor ontstond er een terugloop in ons aantal klanten. Toch zijn er ook nieuwe klanten bij gekomen. Door dit alles is het aantal klanten sterk gedaald, met een kleine stijging op het eind van het jaar.



Uitgangspunt

Helaas is het in ons land nog steeds noodzakelijk dat er een Voedselbank moet bestaan. Meer dan 825.000 Nederlanders leven in 2023, volgens het NIBUD, onder de armoedegrens en 6 op de 10 Nederlandse huishoudens is financieel kwetsbaar of ongezond. Vaak hebben deze mensen tijdelijk hulp nodig om financiële zaken weer op orde te krijgen. Wij vinden het belangrijk om onze klanten ook met adviezen te helpen. Dat doen wij op informele wijze, bij de uitdeling en tijdens de (her-)intake-gesprekken. Maar wij kunnen als vrijwilligersorganisatie niet die begeleiding en deskundigheid bieden die onze klanten soms nodig hebben.

Graag houden we de werkers en de ervaringsdeskundigen op het terrein van armoedebeleid in onze gemeente op de hoogte en maken we kennis met ideeën en ontwikkelingen. Ons werk blijft het verstrekken van voedsel. We doen dit goed en blijven ons hierop focussen.

Voedselbank Dokkum

Onze Voedselbank richtte zich in 2023 op inwoners van de voormalige gemeenten Dongeradeel en Ferwerderadiel. Samen met de Voedselbank in Kollum (werkgebied voormalig Kollumerland ca.) werd de gehele gemeente Noardeast-Fryslân bediend. De jaarlijkse gezamenlijke overleggen, incl. Voedselbank Dantumadiel, hebben 2 keer plaatsgevonden. Verder overleg is er per mail en telefoon geweest.

Doelstelling

- Voedsel verstrekken aan mensen die dat niet of nauwelijks zelf kunnen betalen.
- Verspilling van goed voedsel tegengaan.
- Aandacht voor kwetsbare mensen in onze eigen omgeving.
- Mensen die 'onder de radar' leven oproepen om een beroep te doen op steun.

Focus op voedsel

Wij richten ons op het verstrekken van gratis beschikbaar gesteld voedsel. In voorkomende gevallen wordt er lokaal voedsel ingekocht om tot een verantwoord samengesteld pakket te komen.

Dit betekent dat wij, uitzonderingen daargelaten, geen andere producten zoals bv. kleding of speelgoed inzamelen en meegeven.

Vrijwillig

Wij werken uitsluitend met vrijwilligers. Onder de vrijwilligers is weinig verloop geweest. Het is een toegewijde groep van ruim 50 mensen die veel werk verzetten. De noodzaak om voedselveilig te werken, de omgang met klanten en met elkaar en de vele ontwikkelingen trekken soms een zware wissel op ons allen.

Onze klanten 2023

- Er kwamen per uitdeling rond de 110 (jan.), aflopend naar 50 (dec.) huishoudens een voedselpakket ophalen. Dat betekent dat er eind 2023 per uitdeling ongeveer 150 volwassenen en kinderen gebruik maken van onze diensten. Daarvan zijn er bijna 71 jonger dan 18 jaar.
- In geheel 2023 deden in totaal 150 huishoudens (406 personen) een beroep op onze Voedselbank.
- In 2023 hebben onze screeners 31 nieuwe intakegesprekken uitgevoerd maar ook 139 her-intakes. Op gezette tijden wordt namelijk het inkomen van iedere klant opnieuw beoordeeld.
- Er konden 82 huishoudens als klant worden uitgeschreven.
- We hanteren bij het beoordelen de inkomenscriteria vastgesteld door Voedselbank Nederland (we doen dat ruimhartig).
- We moesten 21 keer afwijken van het criterium dat klanten max. 3 jaar van onze tijdelijke diensten gebruik mogen maken. Er is een groeiende groep mensen die niet in staat lijkt om op eigen kracht uit hun zware financiële problemen te komen. Maar liefst 15% van onze klanten had in 2023 meer dan €10.000 schuld.
- Verschillende instanties uit de regio (van maatschappelijk werk tot schuldhulpverleners) hebben bemiddeld bij aanmelding van nieuwe klanten in 2023.

Voedsel in 2023

- Door o.a. lokale acties, leveringen van particulieren, en de leveringen vanuit het RDC hebben we onze voorraad "droog/houdbaar voedsel" goed op peil weten te houden.
- De leveringen van de supermarkten en bakkers/slagers is teruggelopen.
- Van lokale bedrijven hebben we een aantal keren seizoengebonden verse groente ontvangen. Groente en fruit werd verder geleverd vanuit het RDC.
- De inmiddels jaarlijkse DE-punten actie van Lionsclub Noardeast Fryslan en Lionsclub Bonifatius leverde meer dan 1000 pakken koffie op.
- Kerken en scholen zijn de 2 organisaties in onze regio die met regelmaat voedsel inzamelen en aan ons doneren! Op de site vertellen we met grote regelmaat welke acties er hebben plaatsgevonden.
- Ook particulieren bieden met regelmaat voedsel(pakketten) aan.

- Toch kunnen we uit onze gratis voorraad niet altijd voedselpakketten samenstellen met voldoende gevarieerde voedingswaarde.
- Ook in 2023 hebben we weer producten bij lokale ondernemers bijgekocht. We hebben dat in 2023 meer gedaan dan vorig jaar. Het krijgen van brood is sterk gedaald. Om die reden kopen we momenteel vast een hoeveelheid broden.
- Met "de schijf van vijf" als leidraad hebben we geprobeerd een zo goed mogelijk verantwoord pakket samen te stellen.

Uitdelingen in 2023

- Ook in 2023 is er iedere twee weken een uitdeling geweest. (2024 gaan we over op een wekelijkse uitdeling).
- We hebben de uitdeling zoveel als mogelijk gestroomlijnd, om een vlotte doorloop te garanderen.
- Bij het begeleid binnenlaten worden de klanten als eerste hygiënische artikelen zoals o.a. menstruatieproducten aangeboden (verkregen via het Armoedefonds).
- We hebben alle keren een goed gevuld pakket kunnen leveren.
- Bestuursvergadering 12 okt.: Besloten m.i.v. 2024 wekelijkse uitdeling.
- Met Sinterklaas hebben onze klanten via maar liefst 4 organisaties cadeautjes mogen ontvangen. Dit waren er via 'het glazen huis' (actie Lionsclub NOF en Lionsclub Dokkum-Bonifatius), een actie via ZuidOostZorg, Baptistengemeente Nehemia Dokkum en "Recycle Sint" in Burdaard (bij de laatste 2 moesten de mensen op locatie halen).
Zoveel zelfs dat we ook met Kerst nog een aantal cadeaus per gezin konden aanbieden.
- De landelijke organisatie Jarige Job zorgde bij iedere verjaardag van een kind voor een goed gevulde cadeaudoos.
- Dankzij een gift van een lokale ondernemer (die in 2021/2022 al deels is gebruikt) hebben we van het restbedrag onze jonge klanten (<18) nog een boekenbon kunnen geven. Het bedrag is nu volledig besteed.

Schiermonnikoog

Schiermonnikoog heeft zijn eigen voedselbank.

Wat wij blijven doen is de screening. Onze screeners gaan daarvoor, indien nodig, naar het eiland om de klanten te screenen. Verder kan Voedselbank Schiermonnikoog, indien nodig, droge kruidenierswaren bij ons halen.

Voedselveiligheid

Voedselbank Nederland, maar ook de supermarkten stellen als voorwaarde aan gratis levering van voedsel dat het hele proces bij de Voedselbank van intake en opslag tot uitgifte van voedsel aantoonbaar veilig is en dat afspraken rond houdbaarheidsdatums gerespecteerd worden. Dat vergt voortdurende alertheid van onze vrijwilligers. We hebben procedures voor opslag, koeling, schoonmaak en registratie.

Op 14 juli 2023 hebben we evenals in voorgaande jaren een onaangekondigde controle gehad op onze werkwijzen, opslag en hygiëne. We hebben de audit door Sensz doorlopen. Met enkele opmerkingen hebben we het certificaat Voedselveiligheidslabel in 2023 weer behaald. Dit alles met dank aan onze vrijwilligers. We blijven de nodige investeringen in mens en materieel doen om dit te borgen.

Locatie/Huisvesting

De staat van het gebouw is goed. Het onderhoud heeft zich kunnen beperken tot "klein onderhoud" (verwarmingsproblemen).

Op termijn is een dakrenovatie nodig. (Hiervoor wordt al geld gereserveerd).

- In het kader van verduurzaming is alle TL-verlichting vervangen door LED-verlichting.
- De stellingen waarin we onze "droge" voorraad opslaan zijn vervangen. De nieuwe stellingen bieden meer (noodzakelijke) opslagruimte en voldoen aan de ARBO-eisen.
- De carport is verhoogd i.v.m. de aanschaf van een nieuwe (hogere) auto.
- De kas vertoont doorroesten van de constructie. Er ontstaat gevaar voor glasbreuk. Herstel lijkt kostbaar. Besloten de kas te sluiten en op termijn af te breken.
- Onze uitdeellocatie Ferwert wordt afgebroken (oude MAVO). We kunnen nu terecht in de PKN-kerk. We hebben huur-afspraken gemaakt.
- Voor een betere gerichte bereikbaarheid is overgestapt naar een centraal telefoonnummer met doorkiesmogelijkheden.

Transport

Het nodige transport van onze goederen hebben we kunnen doen met onze nieuwe koelauto. De nieuwe auto is vooral hoger, wat voor de chauffeurs betere werkomstandigheden bij laden en lossen geeft. De iets grotere laadvloer geeft vele voordelen. De koelauto is in ons werk, ook vanuit voedselveiligheidsoverwegingen onontbeerlijk. Bij zowel het innemen van voedsel bij de supermarkten, regionaal distributiecentrum (RDC) en voor vervoer naar de uitdeling in Ferwert is vooral bij warm weer gekoeld vervoer een noodzaak.

Financiën

De jaarrekening wordt jaarlijks samengesteld door Bentacera en komt wanneer hij klaar is op onze website, waar ook onze begroting te zien is. Samen met dit jaarverslag geeft dat goed inzicht in onze financiële/werkende status, en voldoen wij ook aan de voorwaarden om onze ANBI-status te hanteren.

- In 2023, hebben wij weer vele giften in geld en goederen mogen ontvangen. Wel een terugloop particuliere giften t.o.v. 2022.
- Kerken en scholen zijn de 2 organisaties in onze regio die ons altijd maar weer weten te vinden!
- In gezamenlijkheid met Voedselbank Kollumerland hebben we de gemeentelijke subsidie 2023 en een extra subsidiebedrag ontvangen en de subsidie 2024 aangevraagd (Verdeling op basis van aantal inwoners verzorgingsgebied).

Met behulp van de subsidies en giften van diverse kanten hebben we in 2023 weer goed kunnen zorgen voor onze klanten.

Website

Op de website Voedselbank Dokkum plaatsen we info over onze Voedselbank met o.a. de mogelijkheid contact met ons op te nemen. Ook voedselbanknieuws met o.a. acties in de regio, staan op onze website. Er staat informatie op voor zowel potentiële klanten, vrijwilligers, donateurs en sponsors en overige geïnteresseerden. Een QR-code op de website maakt het mogelijk om rechtstreeks een gift te doen aan de voedselbank.

Bestuur 2023

Het bestuur vergaderde iedere 6 weken en bestond in 2023 uit:

| | |
|---------------------|------------------------------|
| Gerard Timmerman | - voorzitter |
| Rintje Hellingwerf | - secretaris |
| Joukje Cuperus | - penningmeester |
| Fenny Reitsma | - organisatie, vrijwilligers |
| Gaathze Kloosterman | - voedselveiligheid, Arbo |
| Jaap Holvast | - PR, communicatie |

Landelijke Voedselbank

Voedselbank Dokkum is lid van Voedselbank Nederland. In 2023 waren er 4 overleggen, waar alle voedselbanken aan kunnen deelnemen. Dit gebeurt digitaal en/of op locatie. Naast algemene zaken worden hier ook de toelatingscriteria vastgesteld, die door de voedselbanken worden overgenomen.

Ook ontvangen we jaarlijks van VBN een bijdrage in onze exploitatiekosten.

ROP – Regionaal Overleg Platform

Het ROP vormt het bestuur van het RDC-Fryslân. Voedselbank Dokkum is samen met de andere 16 voedselbanken in Fryslân hiervan eigenaar. Er is 4 keer overleg geweest in 2023. Wij dragen financieel bij in de exploitatiekosten.

RDC - Regionaal Distributiecentrum in Drachten

Ons regionaal distributiecentrum in Drachten werkt volledig onafhankelijk en heeft zich ontwikkeld tot een goed draaiende organisatie. Iedere twee weken ontvangen wij via hen producten die vanuit landelijke voedselproductie ketens over de regionale distributiecentra worden verdeeld. De “droge” producten worden tweewekelijks door het RDC bezorgd op onze locatie. Het vers-assortiment (helaas wisselende kwaliteit) wordt tweewekelijks door ons zelf gehaald, op de donderdag voor de uitdeling (m.i.v. 2024 wekelijks). Deze producten vormen naast onze lokale aanvoer een belangrijk onderdeel bij het samenstellen van de voedselpakketten.

Vrijwilligers

De traditionele “eindejaars vrijwilligersavond” hebben we, in verband met de drukke periode rond kerst, omgedoopt naar “nieuwjaars vrijwilligersavond”

Deze hebben we gehouden op 13 januari. Naast het halfjaarlijks overleg van bestuur en vrijwilligers hebben we genoten van een heerlijk buffet.

De 2^e vergadering was op 13 oktober. Gastspreker was dhr. Bert van Efferen, van de Landelijke Voedselbank. Alle aanwezige vrijwilligers hebben de Kennismakingstraining Voedselveiligheid doorlopen en hiervoor een certificaat ontvangen.

2023

Het was een jaar waarop we met tevredenheid kunnen terugzien met de intentie **“Oog voor voedsel, hart voor mensen”**

Bestuur Stichting Voedselbank Dokkum

18 april 2024