

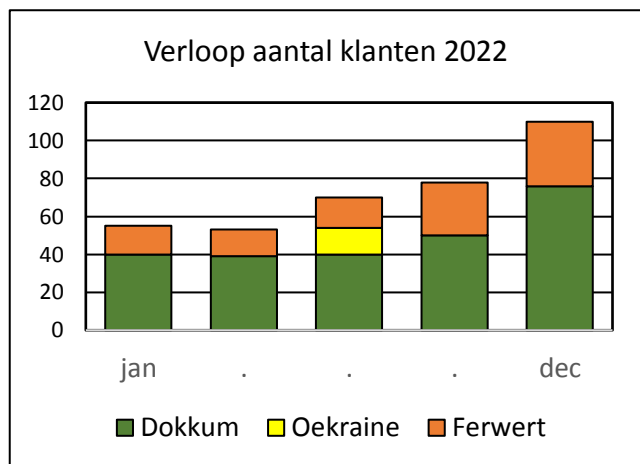
Jaarverslag 2022

Van Corona naar Oorlog

Het jaar 2022 stond in het begin nog in het teken van corona. Daar hebben we inmiddels zoveel ervaring mee dat het verzamelen en verstrekken van voedsel zonder problemen verloopt. Gelukkig zijn de maatregelen grotendeels niet meer aan de orde. En dan was daar op 24 februari plots de oorlog in Oekraïne. Dat dit (indirect) een behoorlijke impact op de Voedselbank(en) zou hebben voorzagen we nog niet direct.

In de loop van het jaar zijn er vele vluchtelingen vanuit Oekraïne in onze omgeving opgenomen. Door de goede voorzieningen is het niet nodig dat deze groep mensen gebruik hoeven te maken van de voedselbank. Toch hebben we tijdelijk een 14-tal "gezinnen" (gehuist op Camping Lauwersoog) voorzien van een voedselpakket.

Maar in de loop van het jaar bleek vooral dat de energiekosten en de hogere prijzen van levensmiddelen vele gezinnen raakt. Einde van het jaar is, mede door dit alles, het aantal klanten verdubbeld.



Uitgangspunt

Helaas is het in ons land nog steeds noodzakelijk dat er een Voedselbank moet bestaan. Meer dan 1 miljoen Nederlanders leeft volgens het NIBUD onder de armoedegrens. Vaak hebben mensen tijdelijk hulp nodig om financiële zaken weer op orde te krijgen. Wij vinden het belangrijk om onze klanten ook met adviezen te helpen. Dat doen wij op informele wijze, bij de uitdeling en tijdens de (her-)intake-gesprekken. Maar wij kunnen als vrijwilligersorganisatie niet die begeleiding en deskundigheid bieden die onze klanten soms nodig hebben.

Graag houden we de werkers en de ervaringsdeskundigen op het terrein van armoedebeleid in onze gemeente op de hoogte en maken we kennis met ideeën en ontwikkelingen. Ons werk blijft het verstrekken van voedsel. We doen dit goed en blijven ons hierop focussen.

Voedselbank Dokkum

Onze Voedselbank richtte zich in 2022 op inwoners van de voormalige gemeenten Dongeradeel en Ferwerderadiel. Samen met de Voedselbank in Kollum (werkgebied voormalig Kollumerland ca.) werd de gehele gemeente Noardeast-Fryslân bediend. De jaarlijkse gezamenlijke overleggen, incl. Damwoude, hebben 3 keer plaatsgevonden. Verder overleg is er per mail en telefoon geweest. We deelden onderling (beperkt houdbaar) voedsel.

Doelstelling

- voedsel verstrekken aan mensen die dat niet of nauwelijks zelf kunnen betalen
- verspilling van goed voedsel tegengaan
- aandacht voor kwetsbare mensen in onze eigen omgeving
- mensen die 'onder de radar' leven oproepen om een beroep te doen op steun

Focus op voedsel

Wij richten ons op het verstrekken van gratis beschikbaar gesteld voedsel. In voorkomende gevallen wordt er lokaal voedsel ingekocht om tot een verantwoord samengesteld pakket te komen.

Dit betekent dat wij, uitzonderingen daargelaten, geen andere producten zoals bv. kleding of speelgoed inzamelen en meegeven.

Vrijwillig

Wij werken uitsluitend met vrijwilligers. Onder de vrijwilligers is weinig verloop geweest. Het is een toegewijde groep van ruim 40 mensen die veel werk verzetten. De noodzaak om voedselveilig te werken, de omgang met klanten en met elkaar en de vele ontwikkelingen trekken soms een zware wissel op ons allen.

Onze klanten 2022

- Er kwamen per uitdeling rond de 55, oplopend naar 110 huishoudens een voedselpakket ophalen. Dat betekent dat er per uitdeling ongeveer 320 volwassenen en kinderen gebruik maken van onze diensten. Daarvan zijn er bijna 156 jonger dan 18 jaar
- In geheel 2022 deden in totaal 248 huishoudens (690 personen) een beroep op onze Voedselbank.
- In 2022 hebben onze screeners 93 nieuwe intakegesprekken uitgevoerd maar ook 151 her-intakes. Op gezette tijden wordt namelijk het inkomen van iedere klant opnieuw beoordeeld.
- Er konden 30 huishoudens als klant worden uitgeschreven.
- We hanteren bij het beoordelen de inkomenscriteria vastgesteld door Voedselbank Nederland. (we doen dat ruimhartig)
- We moesten 21 keer afwijken van het criterium dat klanten max. 3 jaar van onze tijdelijke diensten gebruik mogen maken. Er is een groeiende groep mensen die niet in staat lijkt om op eigen kracht uit hun zware financiële problemen te komen. Maar liefst 15% van onze klanten had in 2022 meer dan €10.000 schuld
- Verschillende instanties uit de regio (van maatschappelijk werk tot schuldhulpverleners) hebben bemiddeld bij aanmelding van nieuwe klanten in 2022

Voedsel in 2022

- Door o.a. lokale acties, leveringen van particulieren, en de leveringen vanuit het RDC hebben we onze voorraad "droog/houdbaar voedsel" goed op peil weten te houden.
- De leveringen van de supermarkten en bakkers/slagers is teruggelopen.
- De formulewisseling Coöp/Plus heeft ons de nodige producten opgeleverd.
- Van lokale bedrijven hebben we een aantal keren seizoengebonden verse groente ontvangen. Groente en fruit werd verder geleverd vanuit het RDC.
- De inmiddels jaarlijkse DE-punten actie van Lionsclub Noardeast Fryslan en Lionsclub Bonifatius leverde meer dan 1000 pakken koffie op.
- Kerken en scholen zijn de 2 organisaties in onze regio die met regelmaat voedsel inzamelen en aan ons doneren! Op de site vertellen we met grote regelmaat welke acties er hebben plaatsgevonden.
- Ook particulieren bieden met regelmaat voedsel(pakketten) aan

- Toch kunnen we uit onze gratis voorraad niet altijd voedselpakketten samenstellen met voldoende gevarieerde voedingswaarde.
- Ook in 2022 hebben we weer producten bij lokale ondernemers bijgekocht. We hebben dat in 2022 meer gedaan dan vorig jaar. Het krijgen van brood is sterk gedaald. Om die reden kopen we momenteel vast een hoeveelheid broden.
- Met "de schijf van vijf" als leidraad hebben we geprobeerd een zo goed mogelijk verantwoord pakket samen te stellen.

Uitdelingen in 2022

- Ook in 2022 is er iedere twee weken een uitdeling geweest. (voor de loop van 2023 wordt gekeken naar een wekelijkse uitdeling).
- Door de grote toename van het aantal klanten hebben we de uitdeling zoveel als mogelijk gestroomlijnd, om een vlotte doorloop te garanderen.
- Door het begeleid binnenlaten worden de klanten als eerste hygiënische artikelen zoals o.a. menstruatieproducten aangeboden. (verkregen via het Armoedefonds)
- We hebben alle keren een goed gevuld pakket kunnen leveren.
- Met Sinterklaas waren er via 'het glazen huis' (actie Lionsclub NOF en Lionsclub Dokkum-Bonifatius) en een actie via ZuidOostZorg cadeaus voor de kinderen. Zoveel zelfs dat we ook met Kerst nog een aantal cadeaus per gezin konden aanbieden.
- De landelijke organisatie Jarige Job zorgde bij iedere verjaardag van een kind voor een goed gevulde cadeaudoos.
- Dankzij een gift van een lokale ondernemer (die in 2021 deels is gebruikt) hebben we onze klanten, jong (en oud) een middagje Sanjesfertier kunnen aanbieden.

Schiermonnikoog

Schiermonnikoog heeft zijn eigen voedselbank.

Wat wij blijven doen is de screening. Onze screeners gaan daarvoor, indien nodig, naar het eiland om de klanten te screenen. Verder kan Voedselbank Schiermonnikoog, indien nodig, droge kruidenierswaren bij ons halen.

Voedselveiligheid

Voedselbank Nederland, maar ook de supermarkten stellen als voorwaarde aan gratis levering van voedsel dat het hele proces bij de Voedselbank van intake en opslag tot uitgifte van voedsel aantoonbaar veilig is en dat afspraken rond houdbaarheidsdatum gerespecteerd worden. Dat vergt voortdurende alertheid van onze vrijwilligers. We hebben procedures voor opslag, koeling, schoonmaak en registratie.

Op 8 juli 2022 hebben we evenals in voorgaande jaren een onaangekondigde controle gehad op onze werkwijzen en de audit door Sensz, met een aantal opmerkingen, doorlopen. Na enkele aanvullende acties hebben we het certificaat Voedselveiligheidslabel in 2022 weer behaald, met het cijfer 9,8 ! Dit alles met dank aan onze vrijwilligers. We blijven de nodige investeringen in mens en materieel doen om dit te borgen.

Locatie

De staat van het gebouw is goed. Het onderhoud heeft zich kunnen beperken tot "klein onderhoud". Op termijn is een dakrenovatie nodig. (Hiervoor wordt al geld gereserveerd).

Ook onze voedselbank ontkomt niet aan de "energiecrisis". De maandlasten voor energie zijn in 2022 fors opgelopen (zie ook de jaarrekening)

Door een ambtenaar van de gemeente hebben we een scan laten uitvoeren voor verduurzamen(isoleren) van het gebouw. In 2023 kijken we naar de mogelijkheden/oplossingen.

Transport

Het nodige transport van onze goederen hebben we kunnen doen met onze koelauto. Deze is in ons werk, ook vanuit voedselveiligheidsoverwegingen onontbeerlijk. Bij zowel het innemen van voedsel bij de supermarkten, regionaal distributiecentrum (RDC) en voor vervoer naar de uitdeling in Ferwert is vooral bij warm weer gekoeld vervoer een noodzaak. Door de grote toename van het aantal klanten, en daardoor ook de grotere hoeveelheden transport lopen we tegen de beperkingen aan van onze koelauto (vooral volume). In 2023 kijken we naar oplossingen.

Bestuur 2022

Het bestuur vergaderde iedere 6 weken en bestond in 2022 uit:

Gerard Timmerman	- voorzitter
Rintje Hellingwerf	- secretaris
Joukje Cuperus	- penningmeester
Fenny Reitsma	- organisatie, vrijwilligers
Gaathze Kloosterman	- voedselveiligheid, Arbo
Jaap Holvast	- PR, communicatie

Financiën

De jaarrekening wordt jaarlijks samengesteld door Bentacera en komt wanneer hij klaar is op onze website, waar ook onze begroting te zien is. Samen met dit jaarverslag geeft dat goed inzicht in onze financiële/werkende status, en voldoen wij ook aan de voorwaarden om onze ANBI-status te hanteren.

- In 2022, het 3e corona jaar, hebben wij weer vele giften in geld en goederen mogen ontvangen.
- Hiervan kunnen wij ook in 2023 nog deels gebruik van maken. Geldelijke reserves zijn hiervoor aanwezig
- Kerken en scholen zijn de 2 organisaties in onze regio die ons altijd maar weer weten te vinden!
- We mochten in 2022 een boven gemiddeld aantal particuliere giften ontvangen.
- De landelijke promotie om de "energie-toelage" te doneren aan de Voedselbank is ook bij ons het geval.
- In gezamenlijkheid met Voedselbank Kollumerland hebben we de gemeentelijke subsidie 2022 ontvangen en subsidie 2023 aangevraagd. (Verdeling op basis van aantal inwoners verzorgingsgebied).

Met behulp van de subsidies en giften van diverse kanten hebben we in 2022 weer goed kunnen zorgen voor onze klanten.

Website

Op de website Voedselbank Dokkum plaatsen we info over onze Voedselbank met o.a. de mogelijkheid contact met ons op te nemen. Ook voedselbanknieuws met o.a. acties in de regio, staan op onze website. Er staat informatie op voor zowel potentiële klanten, vrijwilligers, donateurs en sponsoren en overige geïnteresseerden. Een QR-code op de website maakt het mogelijk om rechtstreeks een gift te doen aan de voedselbank.

Regionaal Distributiecentrum in Drachten

Ons regionaal distributiecentrum in Drachten, waar wij samen met de andere 16 Voedselbanken in Fryslân eigenaar van zijn, werkt volledig onafhankelijk en heeft zich ontwikkeld tot een goed draaiende organisatie. Iedere twee weken ontvangen wij via hen producten die vanuit landelijke voedselproductie ketens over de regionale

distributiecentra worden verdeeld. Deze producten vormen naast onze lokale aanvoer een belangrijk onderdeel bij het samenstellen van de voedselpakketten.

Vrijwilligersavond

Door de corona-regels moesten we in 2021 onze traditionele vrijwilligersavond laten vervallen. Nu in 2022 de mogelijkheden weer aanwezig zijn hebben we niet gewacht tot eind van het jaar, maar in juni een vergadering/samenzijn met alle vrijwilligers gehad. De traditionele 'eindejaars vrijwilligersavond' hebben we, in verband met de drukke periode, doorgeschoven als "nieuwjaars vrijwilligersavond" (13-1-'23).

2022

Het was een jaar waarop we met tevredenheid kunnen terugzien met de intentie **"Oog voor voedsel, hart voor mensen"**